

Lettre d'information de la chaire FIT² Futurs de l'industrie et du travail Formation - Innovation - Territoire

12 mai 2021

Cette lettre est destinée aux mécènes, membres du comité scientifique et des groupes de pilotage de projet de la Chaire FIT2, et plus généralement aux personnes intéressées par nos activités.

www.cerna.minesparis.psl.eu/Recherche/Chaire-FIT-sup2/

Trois projets (*Design du travail, Autonomie et responsabilité, Travail à distance*) structurent notre activité de 2021.

Le Design du travail[®]



Une [première étude](#) réalisée en 2019 sur les entreprises qui intégraient avec succès les technologies de l'industrie du futur a conduit François Pellerin et Marie-Laure Cahier à élaborer le modèle CALT (Confiance, autonomie, lean, technologies) et à proposer le concept de [design du travail](#)[™]. De même que la conception des produits doit intégrer l'expérience de leurs utilisateurs, celle des processus de travail doit impliquer ceux qui le font. Les auteurs ont donc identifié, interrogé et visité des entreprises qui cherchent à mettre en œuvre

ce principe et associent les salariés aux transformations de l'organisation du travail. *Le design du travail en action, transformation des usines et implication des travailleurs* sera publié dans la collection des Notes de La Fabrique le 16 septembre.

Par ailleurs, la chaire appuie le projet Tech'CARE (Technologie, confiance, autonomie, responsabilité, engagement) du CETIM, sur la transformation des ateliers de production, des services support et du système d'information environnant le travailleur, en vue d'accompagner les PMI dans leur démarche d'intégration des technologies de l'industrie du futur.



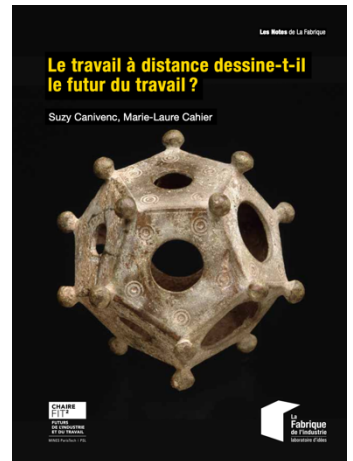
Le travail à distance

À la suite du comité de pilotage du 1^{er} octobre 2020, la chaire a mis en place avec Renault, Orange, Kea et Fabernovel une réflexion sur la place de la distance dans le travail, l'organisation asynchrone, les pratiques managériales associées, le contenu du travail à distance (pas forcément au domicile), les nouveaux risques pour la santé, l'environnement de travail et la possibilité d'un design du télétravail, associant les salariés à la définition des modalités de mise en œuvre du travail à distance.

À partir d'un gros travail bibliographique et de dix séances d'auditions organisées de décembre à mars avec des chercheurs, des spécialistes du dialogue social, des managers et observateurs français ou étrangers, des designers et concepteurs d'espaces (les comptes rendus de ces auditions

sont disponibles sur le site du projet), Suzy Canivenc et Marie-Laure Cahier, ont écrit *Le travail à distance dessine-t-il le futur du travail ?* qui sera publié le 1^{er} juillet dans la collection des Notes de La Fabrique.

Les auteures ont également produit une présentation destinée aux formations internes d'entreprise ainsi qu'un jeu permettant à un manager d'aborder les différents enjeux du travail à distance avec son équipe.



Autonomie et responsabilité

La chaire continue à fédérer les chercheurs et praticiens qui s'intéressent au renforcement de l'autonomie au sein des entreprises. La plate-forme en libre accès propose 11 cas de transformation d'entreprise analysés selon une même méthodologie (plus 3 à venir) et 4 comptes rendus du séminaire lancé à l'automne 2020. Le groupe de pilotage du projet travaille à la mise au point d'un outil d'analyse des progrès des démarches de transformation.

La chaire a contribué à la publication d'un ouvrage de Patrick Negaret, directeur de la CPAM des Yvelines, dont la transformation a fait l'objet d'un de nos cas.

Anne-Sophie Dubey poursuit sa thèse sur les relations entre les diverses formes de démocratie et de délibération en entreprise, qu'elles portent sur le contenu et l'organisation du travail ou sur la raison d'être et la mission de l'organisation. Co-encadrée par Marc Fleurbaey, professeur d'économie à l'École normale supérieure et à Paris School of Economics, elle étudie notamment les transformations de l'assureur MAIF, devenu entreprise à mission en 2020, après avoir été un pionnier du management par la confiance dès 2015.



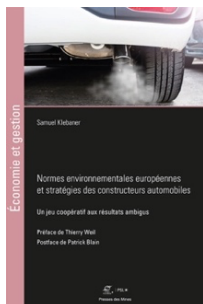
Formation

Thierry Weil a participé au pilotage d'un groupe de deux ingénieurs-élèves du corps des mines et de 12 étudiants de l'ENA préparant un rapport sur le thème « comment accompagner la montée en compétences d'un secteur » pour la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP). Le groupe s'est penché sur trois secteurs contrastés : la plasturgie, la rénovation énergétique des bâtiments et l'hydrogène et sur le foisonnement des instances de diagnostic et de veille sur les besoins.

Le *Festival des vocations* qui devait se tenir fin mai à Mirmande et constitue une suite concrète de notre publication *Tempêtes sur les représentations du travail*, a dû être à nouveau reporté (20-22 mai 2022). Une *Conversation scientifique* (émission de France Culture animée par Eienne Klein) se tiendra sur le thème de la première édition, « réparer », le 29 mai, avec un ancien braqueur et un charpentier Compagnon du Devoir.

Innovation

La chaire renouvelle en 2021 son soutien à l'École de Paris du management et participe à l'animation du séminaire *Management de l'innovation*.



La chaire a participé à la rédaction et à la publication de l'ouvrage *Normes environnementales et stratégies des constructeurs automobiles, un jeu coopératif aux résultats ambigus*, tiré de la thèse de doctorat de Samuel Klebaner. L'ouvrage examine la dynamique de l'élaboration de la réglementation et comment les constructeurs y prennent part et y réagissent. Malgré une intense coopération, le processus a conduit à une crise de confiance, le dieselpgate, au bouleversement des stratégies des industriels et à une trajectoire de décarbonation peu efficace.

Territoire

Le comité de pilotage de la chaire a souhaité que *l'observatoire des Territoires d'industrie* (OTI) reste une opération distincte de la chaire pour éviter une gouvernance trop complexe et des risques de conflit de priorités.



Toutefois, la chaire, l'OTI et La Fabrique de l'industrie se sont associés pour publier en mars 2021 le témoignage d'Alain Verna, directeur du site industriel de Dieppe de Toshiba TEC France. *Fonder une industrie résiliente et contributive, une aventure humaine entre mondialisation et territoire* raconte les transformations successives de l'entreprise, qui a su renforcer les liens entre acteurs du territoire tout en développant l'attachement réciproque de l'entreprise et de ses salariés.

Futurs de l'industrie et du travail

La chaire participe à de nombreuses instances de réflexion sur les transformations du travail et des entreprises, notamment industrielles, en s'appuyant sur les travaux et ouvrages publiés aux Presses des mines depuis sa création (outre les cinq décrits plus haut) :

- *Tempête sur les représentations du travail, Manuel-intellectuel, voie pro-voie générale*, col bleu-col blanc, Laurence Decréau, 2018
- *L'indus'trip, un vélo, des usines et des hommes*, Dimitri Pleplé, 2018
- *Le travail en mouvement*, actes du colloque de Cerisy, sous la direction d'Emilie Bourdu, Michel Lallement, Pierre Veltz, Thierry Weil, 2018
- *La transformation numérique et les patrons*, Christophe Dehayes, 2019
- *Organisation et compétences dans l'usine du futur*, François Pellerin et Marie-Laure Cahier, 2019
- *Pour un design du travail*, François Pellerin, 2019
- *Au-delà de l'entreprise libérée, enquête sur l'autonomie et ses contraintes*, Thierry Weil et Anne-Sophie Dubey, 2020



N'hésitez pas à contacter l'équipe d'animation de la chaire pour plus d'information :

- Elisabeth Bourguinat, auteure des comptes-rendus du séminaire « autonomie et responsabilité dans les organisations » et des auditions du groupe « travail à distance »
- Marie-Laure Cahier, responsable du projet « travail à distance », conseillère éditoriale de la chaire
- Suzy Canivenc, chargée d'études sur le projet « travail à distance »
- Anne-Sophie Dubey, doctorante, responsable du projet « autonomie et responsabilité dans les organisations » et du séminaire
- François Pellerin, responsable du projet design du travail© (dont « organisation et compétences dans l'usine du futur » et « design du travail en action »)
- Barbara Toussaint, assistante pour l'administration et les événements,
- Thierry Weil, animateur de la chaire FIT2.

www.cerna.minesparis.psl.eu/Recherche/Chaire-FIT-sup2/